

新	旧	備考欄
<p>(CC・WEBサービス) 第2条</p> <p>1 CC・WEBサービスとは、お客さまが電話機(公衆電話、携帯電話を含みます。)やパーソナルコンピューター(インターネットに接続し、閲覧できるJIS&amp;T所定のOS・ブラウザを搭載するものをいい、スマートフォンやタブレット端末等を含み、以下「パソコン」といいます。)を通じて、電話やインターネットにより、個人別管理資産額の照会や運用の指図等を行うことができるサービスをいいます。</p>	<p>(CC・WEBサービス) 第2条</p> <p>1 CC・WEBサービスとは、お客さまが電話機(公衆電話、携帯電話およびPHSを含みます。)やパーソナルコンピューター(インターネットに接続し、閲覧できるJIS&amp;T所定のOS・ブラウザを搭載するものをいい、スマートフォンやタブレット端末等を含み、以下「パソコン」といいます。)を通じて、電話やインターネットにより、個人別管理資産額の照会や運用の指図等を行うことができるサービスをいいます。</p>	(変更)
<p>(ご利用資格) 第3条</p> <p>1 CC・WEBサービスは、JIS&amp;Tが記録関連業務およびこれに付随する業務を遂行する企業型年金および個人型年金の加入者(企業型年金においては、事業主から加入予定者として資格取得日前にJIS&amp;Tに通知がなされた方を含みます。)および加入者であった方(運用指図者および資格喪失後JIS&amp;T所定の一定期間経過前の方を含みます。)を対象とし、「口座開設のお知らせ」および「パスワード設定のお知らせ」により、加入者口座番号とパスワードがお手元に届いたときからご利用いただけます。</p> <p>2 お客さまは、本規定のほか、JIS&amp;Tが定める「確定拠出年金インターネットサービス/コールセンターサービスご案内」等(インターネットサービスについては、各サービス画面中に掲載する注意事項等を含みます。)の内容を十分に理解したうえで、これらの内容にしたがってCC・WEBサービスを利用するものとします。</p>	<p>(ご利用資格) 第3条</p> <p>1 CC・WEBサービスは、JIS&amp;Tが記録関連業務およびこれに付随する業務を遂行する企業型年金および個人型年金の加入者(企業型年金においては、事業主から加入予定者として資格取得日前にJIS&amp;Tに通知がなされた方を含みます。)および加入者であった方(運用指図者および資格喪失後JIS&amp;T所定の一定期間経過前の方を含みます。)を対象とし、「口座開設のお知らせ」および「パスワード設定のお知らせ」により、加入者口座番号とインターネットパスワード・コールセンターパスワードがお手元に届いたときからご利用いただけます。</p> <p>2 お客さまは、本規定のほか、JIS&amp;Tが定める「コールセンター&amp;インターネットサービスガイド」、「確定拠出年金インターネットサービス/コールセンターサービスご案内」、インターネットサービスにおいて各サービス画面中に掲載する注意事項等の内容を十分に理解したうえで、これらの内容にしたがってCC・WEBサービスを利用するものとします。</p>	(変更)  (変更)
<p>(コールセンターサービス) 第4条</p> <p>1 コールセンターサービスは、JIS&amp;Tが開設するコールセンターにより、有人対応の「オペレーター応答サービス」とショートメッセージを利用した手続き案内サイトへのご案内が提供されます。</p> <p>2 オペレーター応答サービスは、JIS&amp;Tの営業日におけるJIS&amp;T所定の利用可能時間のみご利用いただけます。また、ショートメッセージを利用した手続き案内サイトへのご案内については、原則として、1日24時間ご利用いただけます。ただし、定期メンテナンスおよびサービスの安定性維持その他必要な事由のある場合の臨時メンテナンスの時間内はサービスを停止させていただきます。</p> <p>3 コールセンターサービスのご利用にあたっては、「プッシュトーン信号」が発信できる電話機をご利用ください。ダイヤル発信による場合、お客さまの各種サービスの利用にあたって必要となる加入者口座番号や電話番号が入力できません。また、ショートメッセージを利用した手続き案内サイトへのご案内には、ショートメッセージの受信機能のあるスマートフォン等の電話機が必要となります。</p> <p>(削る)</p> <p>4 オペレーター応答サービスのご利用にあたっては、加入者口座番号をご用意いただくとともに、スイッチング(保有している運用商品を売却し、その売却資金で別の運用商品を購入することをいいます。以下同様とします。)や商品別配分指定(掛金等に関する購入商品の割合の指定(変更の場合を含みます。))をいいます。以下同様とします。)等その他のJIS&amp;Tが指定するお取引によっては、当社が定めるお客さまの登録情報の確認が必要となります。</p> <p>5 オペレーター応答サービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。なお、お客さまとの会話の全部または一部は、録音により記録し、一定期間保存されます。</p> <p>(5) パスワードの再発行</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p>	<p>(コールセンターサービス) 第4条</p> <p>1 コールセンターサービスは、JIS&amp;Tが開設するコールセンターにより提供され、有人対応の「オペレーター応答サービス」と自動音声またはファクシミリによる「自動音声応答・FAXサービス」により提供されます。</p> <p>2 自動音声応答・FAXサービスは、原則として、1日24時間ご利用いただけますが、オペレーター応答サービスについては、JIS&amp;Tの営業日におけるJIS&amp;T所定の利用可能時間のみご利用いただけます。ただし、両サービスとも、JIS&amp;T所定の定期メンテナンスおよびサービスの安定性維持その他必要な事由のある場合の臨時メンテナンスの時間内はサービスを停止させていただきます。</p> <p>3 コールセンターサービスのご利用にあたっては、「プッシュトーン信号」が発信できる電話機をご利用ください。ダイヤル発信による場合、お客さまの各種サービスの利用にあたって必要となる加入者口座番号とコールセンターパスワードが入力できません。また、FAXサービスのご利用には、FAX付の電話機が必要となります。</p> <p>4 自動音声応答・FAXサービスのご利用にあたっては、JIS&amp;Tがお客さまに付与した加入者口座番号とコールセンターパスワードが必要となります。</p> <p>5 オペレーター応答サービスのご利用にあたっては、加入者口座番号をご用意いただくとともに、スイッチング(保有している運用商品を売却し、その売却資金で別の運用商品を購入することをいいます。以下同様とします。)や商品別配分指定(掛金等に関する購入商品の割合の指定(変更の場合を含みます。))をいいます。以下同様とします。)等その他のJIS&amp;Tが指定するお取引)によっては、コールセンターパスワードが必要となります。</p> <p>6 オペレーター応答サービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。なお、お客さまとの会話の全部または一部は、録音により記録し、一定期間保存されます。</p> <p>(5) コールセンターパスワードおよびインターネットパスワードの再発行</p> <p>7 自動音声応答サービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。</p> <p>(1) 掛金額、個人別管理資産額等に関する照会(取引履歴に関するものは除きます。)</p>	(変更)  (変更)  (変更)  (削除)  (変更)  (変更)  (削除)

新	旧	備考欄
<p>(削る)</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p> <p>(削る)</p>	<p>(2) <u>商品別配分指定</u></p> <p>(3) <u>商品に関する時価や金利の照会(商品提供機関が提供する運用実績は除きます。)</u></p> <p>(4) <u>登録住所の確認(変更は除きます。)</u></p> <p>(5) <u>コールセンターパスワードの変更およびインターネットパスワードの再発行</u></p> <p>(6) <u>規約に関する問い合わせ先の案内</u></p> <p>8 FAXサービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。</p> <p>(1) <u>掛金額、個人別管理資産額、JIS&amp;T所定の期間における取引履歴等に関する照会</u></p> <p>(2) <u>商品に関する時価や金利、商品提供機関が提供する運用実績の照会</u></p>	<p>(削除)</p>
<p>(インターネットサービス) 第5条</p> <p>2 インターネットサービスは、原則として、1日24時間ご利用いただけます。ただし、定期メンテナンスおよびサービスの安定性維持その他必要な事由のある場合の臨時メンテナンスの時間内はサービスを停止させていただきます。</p> <p>4. インターネットサービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。</p> <p>(5) <u>メールアドレスの登録または変更</u></p> <p>(6) <u>パスワードの変更、再発行、登録したメールアドレスでの認証によるパスワードの再設定(以下「再設定」といいます。)</u></p> <p>(7) <u>個別商品に関する資料の請求先および当該商品についての問い合わせ先の案内、規約に関する問い合わせ先の案内ならびにJIS&amp;T所定の手続資料のご請求</u></p> <p>(8) <u>通知書受取方法の登録または変更</u></p>	<p>(インターネットサービス) 第5条</p> <p>2 インターネットサービスは、原則として、1日24時間ご利用いただけます。ただし、<u>JIS&amp;T所定の</u>定期メンテナンスおよびサービスの安定性維持その他必要な事由のある場合の臨時メンテナンスの時間内はサービスを停止させていただきます。</p> <p>4. インターネットサービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。</p> <p>(新設)</p> <p>(5) <u>インターネットパスワードの変更ならびにコールセンターパスワードおよびインターネットパスワードの再発行</u></p> <p>(6) <u>個別商品に関する資料の請求先および当該商品についての問い合わせ先の案内規約に関する問い合わせ先の案内ならびにJIS&amp;T所定の手続資料のご請求</u></p> <p>(新設)</p>	<p>(変更)</p> <p>(新設)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(新設)</p>
<p>(CC・WEBサービスに関する留意事項) 第6条</p> <p>1 CC・WEBサービスの内容の詳細や操作手順等は、第4条および第5条の定めのほか、別途JIS&amp;Tが定める「<u>確定拠出年金インターネットサービス/コールセンターサービスご案内</u>」等(インターネットサービスについては、各サービス画面中に掲載する注意事項等を含みます。)に定めるところによります。</p>	<p>(CC・WEBサービスに関する留意事項) 第6条</p> <p>1 CC・WEBサービスの内容の詳細や操作手順等は、第4条および第5条の定めのほか、別途JIS&amp;Tが定める「<u>コールセンター&amp;インターネットサービスガイド</u>」や「<u>確定拠出年金インターネットサービス/コールセンターサービスご案内</u>」等(インターネットサービスについては、各サービス画面中に掲載する注意事項等を含みます。)に定めるところによります。</p>	<p>(変更)</p>
<p>(本人確認) 第7条</p> <p>1 JIS&amp;Tは、お客さまのCC・WEBサービスのご利用に際し、一部のサービスメニューを除き、JIS&amp;Tがお客さまに付与した加入者口座番号と、パスワード<u>またはお客さまの登録情報の確認</u>により、本人確認を行います。JIS&amp;Tは、電話機やインターネットから通知された加入者口座番号と、パスワード<u>または確認したお客さまの情報</u>がJIS&amp;Tに登録されている情報と一致することを確認することにより本人確認を行います。なお、運営管理機関によって本人確認が行われた通話の転送を受ける際に、当該運営管理機関による本人確認が行われた事実をもってJIS&amp;Tによる本人確認に代えさせていただきます場合があります。</p> <p>2 JIS&amp;Tが前項の方法に従って本人確認を行った<u>場合には</u>、パスワードの不正使用その他の事故があっても、CC・WEBサービスのご利用およびJIS&amp;Tが行った処理を有効なものとして取り扱います。</p> <p>4 <u>インターネットサービスの本人確認において</u>、誤ったパスワードの入力がJIS&amp;T所定の回数連続して行われた場合には、<u>インターネット</u>サービスの利用は停止されます。利用再開にはパスワードの再発行<u>または再設定</u>が必要となります。</p>	<p>(本人確認) 第7条</p> <p>1 JIS&amp;Tは、お客さまのCC・WEBサービスのご利用に際し、一部のサービスメニューを除き、JIS&amp;Tがお客さまに付与した加入者口座番号とパスワード(<u>コールセンターパスワードまたはインターネットパスワード</u>)により、本人確認を行います。JIS&amp;Tは、電話機やインターネットから通知された<u>加入者口座番号とパスワード</u>がJIS&amp;Tに登録されている加入者口座番号とパスワードと一致することを確認することにより本人確認を行います。なお、運営管理機関によって本人確認が行われた通話の転送を受ける際に、当該運営管理機関による本人確認が行われた事実をもってJIS&amp;Tによる本人確認に代えさせていただきます場合があります。</p> <p>2 JIS&amp;Tが前項の方法に従って本人確認を行った<u>うえは</u>、パスワードの不正使用その他の事故があっても、CC・WEBサービスのご利用およびJIS&amp;Tが行った処理を有効なものとして取り扱います。</p> <p>4 誤ったパスワードの入力がJIS&amp;T所定の回数連続して行われた場合には、<u>CC・WEB</u>サービスの利用は停止されます。利用再開にはパスワードの再発行が必要となります。</p>	<p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p>