

JIS&T 確定拠出年金コールセンター 給付専用窓口開設のお知らせ

2012年11月26日(月)から 加入者向け『給付専用窓口』スタート!

【電話番号】

いよいよ 給付

0120-1414-92 (フリーダイヤル)(※1)

【営業時間】

午前9:00～午後9:00(土日・祝日・年末年始を除く)

【対応】

給付専門のオペレーターが直接対応します。(※2)



給付専用窓口での対応範囲

照会の対応範囲については下表の通りとなります。

加入者向け『給付専用窓口』で対応	従来通りのコールセンターで対応
<ul style="list-style-type: none"> ・給付金(老齢・障害・死亡)の請求に関する照会 ・給付金(老齢・障害・死亡)請求書類の送付受付 ・請求書類の記入方法照会 ・給付金(老齢・障害・死亡・脱退)請求後の照会 等 	<p>左記以外の、その他のお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スイッチング/配分変更受付 ・残高・時価評価額照会 ・退職後の手続きに関する照会 ・脱退一時金請求に関する照会 等

(※1)給付専用窓口の電話番号掲載帳票

60歳到達時や各種給付金の裁定請求時にお送りする帳票に、上記給付専用窓口の電話番号が記載されます。

(掲載帳票例)

「裁定請求手続きのご案内」(各種給付金)

「運用指図者の手引き」

「加入者資格喪失 及び 運用指図者資格取得通知書」 etc

(※2)給付専門のオペレーターによる対応

- ①加入者口座番号、パスワードの自動音声による本人認証を見直し、給付専門のオペレーターが、直接対応致します。
- ②給付事務部門との連携を強化し、給付に関する様々な質問に迅速に回答致します。

